DIGIMERGE | Right for Business



Serie DH200+

Digimerge Touch DVR

GUÍA DE INSTALACIÓN RÁPIDA

CONTENIDOS DEL PAQUETE:

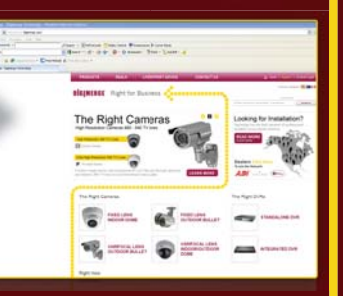
- 1 x GRABADORA DE VÍDEO DIGITAL CON DISCO DURO PRE-INSTALADO*
- 1 x ADAPTADOR DE CORRIENTE
- 1 x CONTROL REMOTO
- 1 x RATÓN
- 1 x MANUAL DE USUARIO
- 1 x GUÍA DE INSTALACIÓN RÁPIDA
- 1 x CD CON SOFTWARE
- 1 x CABLE PULPO (incluido solamente con los DVR Channel Touch DH216+ de la serie 16)

ATENCIÓN:

- Esta guía se refiere solo a la instalación del DVR.
- El modelo del DVR, el número de canales/la configuración de los puertos, y la capacidad del HDD (disco duro) varían dependiendo del modelo. Verifique su paquete para información específica sobre el contenido.
- Monitor y cámaras no incluidos.
- Router de banda ancha y computador son requeridos para monitoreo local y remoto (no incluidos).

Todo esta en la Red www.digimerge.com

Un número de soporte al cliente gratuito está disponible después de registrar el producto. Para más información sobre este producto, actualizaciones de firmware, garantías, y accesorios, visite:



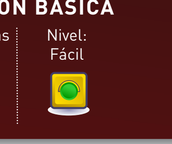


* Para la instalación de la visualización instántanea móbil referirse al manual de usuario.

CONFIGURACIÓN BÁSICA



GUÍA DE INSTALACIÓN BÁSICA — Duración: 20 Minutos | Herramientas de mano | Nivel: Fácil



Conectando las cámaras (no incluidas):

1 Conecte las cámaras BNC a los puertos BNC (entrada de vídeo) en el panel posterior.

El Cable Pulpo proveído con los DVR Serie DH216 sólo permite la conexión con 16 cámaras BNC.

DRV de 16 canales con Cable Pulpo

NOTA: Pruebe las cámaras antes de seleccionar un lugar de montaje permanente, conectando temporalmente las cámaras y los cables al DVR.

Conectando el ratón USB:

2 Conecte el ratón USB al puerto USB en el panel posterior.

SUJERENCIAS ACERCA DEL RATÓN

Cuando se usa el ratón, los botones de **ENTER** y **EXIT** aparecen en la esquina superior derecha en todas las ventanas de menús. Cuando cambie la configuración del sistema, unda ↵ para confirmar los cambios.

Conectando el monitor (no incluido):

3a Conecte el cable VGA (no incluido) desde su monitor LCD al puerto VGA en el panel posterior del DVR Touch.

O

3b Desde uno de los puertos de SALIDA DE VÍDEO conecte un cable con conector BNC (no incluido) a un TV o a un monitor CCTV.

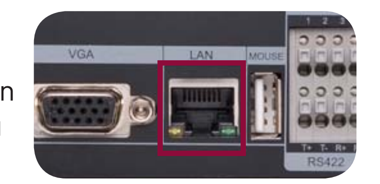
CONFIGURACIÓN BÁSICA

PASO 1 CONTINÚA

GUÍA DE INSTALACIÓN BÁSICA — Duración: 20 Minutos | Herramientas de mano | Nivel: Fácil

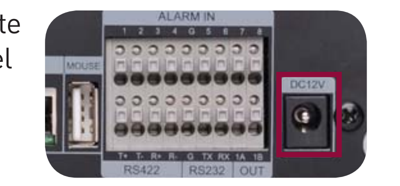
Conectando el cable Ethernet:

4 Conecte un extremo del cable Ethernet (no incluido) (para monitoreo remoto) a un puerto LAN disponible en su router (no incluido) y luego conecte el otro extremo al puerto de red del DVR.



Prendiendo el DVR Touch:

5 Conecte el cable de corriente al puerto DC 12V en el panel posterior y el enchufe a un toma de corriente. Unda el botón de POWER en el panel delantero o unda el botón de POWER en el control remoto. Al iniciar, el sistema hace un chequeo de sistemas básico y activa una sequencia de carga inicial. Despues de unos momentos, el sistema carga la visualización en vivo.



NOTA: Tendrá que entrar la contraseña (automáticamente es 000000) para apagar el sistema.

NOTA: Sólo tiene que undir el botón de "Power" después de conectar el cable de corriente la primera vez que prenda el equipo. (La primera configuración despues de desempacar).

Administrando contraseñas:

6 La contraseña automática del sistema es 000000. Sin embargo, no tiene que entrar la contraseña durante el primer inicio. Puede configurar esta opción en el menú de **Main Menu→System→General.** Para más detalles, por favor referirse a la Guía de Usuario.

CONFIGURACIÓN BÁSICA

PASO 1 CONTINÚA

GUÍA DE INSTALACIÓN BÁSICA — Duración: 20 Minutos | Herramientas de mano | Nivel: Fácil

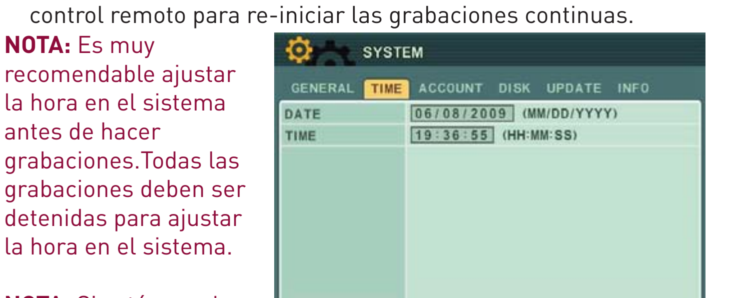
Ajustando la fecha y la hora:

7 Pare todas las grabaciones (tanto las Manuales como las Programadas) en el sistema undiendo el botón ◀◀/● en el panel delantero, o undiendo el botón ● en el control remoto, y luego escriba su contraseña de 6-digitos (automáticamente es **000000**).

1. Unda el botón **MENU/ESC** para abrir el menú del sistema. Seleccione **SYSTEM** y unda el botón de **ENTER**. El menú de sistema se abre.
2. Seleccione la pestaña de **TIME**.
3. Seleccione **DATE** y escriba la fecha (mes/día/año).
4. Seleccione **TIME** y escriba la hora (hr/min/seg).
5. Unda el botón de **ENTER** en la esquina superior derecha de la pantalla para guardar los cambios.
6. Unda ◀◀/● en el panel delantero, o unda el botón ● en el control remoto para re-iniciar las grabaciones continuas.

NOTA: Es muy recomendable ajustar la hora en el sistema antes de hacer grabaciones. Todas las grabaciones deben ser detenidas para ajustar la hora en el sistema.

NOTA: Si está usando el ratón, haga clic-derecho en el botón ● en el Control Remoto Virtual.

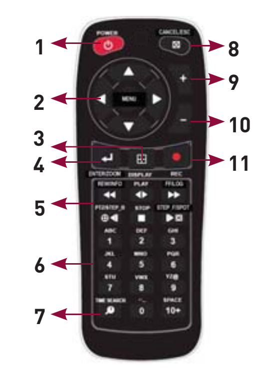


Como parar grabaciones programadas: Si necesita parar grabaciones programadas, unda ◷/▸▸ en el panel delantero o ◷ en el control remoto y luego inscriba su contraseña (automáticamente 000000).

Usando el control remoto:

8

1. **POWER:** Unda para PRENDER/APAGAR (require contraseña).
2. **Navegación/Menú**
3. ⊞: Unda para cambiar entre un canal en pantalla completa, pantalla dividida en dos, o pantalla dividida en cuatro.
4. ↵: Unda para confirmar opciones y selecciones en el menú.
5. **Controles de reproducción**
6. **Botones de canales:** Unda para ver los canales 1~8.
7. ⓟ Unda para abrir el menú Time Search (Búsqueda por tiempo).
8. **CANCEL/ESC:** Unda para cerrar las ventanas de menú.
9. **+** Aumenta las opciones del menú.
10. **-** Reduce las opciones del menú.
11. ● Unda para comenzar grabaciones manuales.

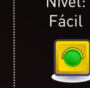


NOTA: Puede usar los botones de los canales en el control remoto para insertar números, letras, y otros carácteres.

CONTROLES Y NAVEGACIÓN

PASO 2

GUÍA DE INSTALACIÓN BÁSICA — Duración: 20 Minutos | Nivel: Fácil



Usando el Menú Principal:

1 Unda el botón **MENU/ESC** en el panel delantero del control remoto.

1. **PANTALLA**
2. **CÁMARA**
3. **GRABACIÓN**
4. **PROGRAMACIÓN**
5. **EVENTOS**
6. **DISPOSITIVOS**
7. **RED**
8. **SISTEMA**

Usando el ratón

2

1. **Botón izquierdo:** Cuando la pantalla está dividida en dos, haga doble-clic en un sólo canal para verlo en pantalla completa. Haga doble-clic de nuevo para volver a la pantalla dividida en dos. Cuando navegue menús, haga un solo clic para elegir una opción del menú, y doble-clic para abrir el siguiente menú.
2. **Botón derecho:** Haga clic-derecho en cualquier área de la pantalla para abrir el Control Remoto Virtual. Haga doble-clic para volver al menú anterior.
3. **Rueda de desplazamiento del ratón:** Mueva la rueda de desplazamiento del ratón hacia arriba o hacia abajo para aumentar o reducir el valor de una opción seleccionada.

Trucos y consejos para usar el Panel Táctil (Touch Panel)

3 Si usted utiliza el Panel Táctil (Touch Panel), hará uso de los siguientes botones para controlar el sistema:



- CLR II ▶: **Menús:** mueve el cursor hacia arriba; **Reproducción:** pausa la reproducción; **Vídeo en vivo:** muestra/esconde OSD; remueve íconos de los canales
- ☰ / ■: **Menús:** mueve el cursor hacia abajo; **Reproducción**: detiene la reproducción; **Vídeo en vivo:** abre el menú de registros (log menu)
- ◀◀ / ●: **Menús:** mueve el cursor hacia la izquierda; **Reproducción:** aumenta la velocidad cuando devuelva la reproducción; **Vídeo en vivo:** inicia/detiene la reproducción
- ◷ / ▸▸: **Menús:** mueve el cursor hacia la derecha; **Reproducción**: aumenta la velocidad cuando adelante la reproducción; **Vídeo en vivo:** inicia/detiene las grabaciones programadas
- Unda el botón **MENU/ESC** para abrir el menú principal y cerrar ventanas.
- Unda el botón ◉ para aumentar el valor de las opciones seleccionadas.
- Unda el botón ◉ para disminuir el valor de las opciones seleccionadas.
- Unda el botón the ↵ para confirmar/hacer retorno.

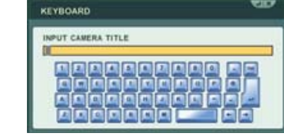
Usando el Control Remoto Virtual:

4 Haga clic-derecho en cualquier lugar de la pantalla para abrir el Control Remoto Virtual. El Control Remoto Virtual le de acceso a muchas de las funciones del sistema usando tan solo un ratón USB.

1. Teclas de funciones rápidas
2. Navegación/Menú
3. Controles de reproducción
4. Botones de los canales

Usando el Teclado Virtual:

5 Cuando configure algunas opciones, tales como escribir el título de una cámara, el teclado virtual aparece para facilitar el registro de datos con el ratón.



¡Felicitaciones! Ha completado los PASOS 1 y 2 exitosamente. Su DVR está listo para ser usado. Para aprender como grabar, reproducir, y usar todas las funciones disponibles del DVR, por favor referirse al Manual de Usuario.

CONFIGURE LA VISUALIZACIÓN LOCAL EN SU PC

GUÍA DE INSTALACIÓN DE LA VISUALIZACIÓN LOCAL

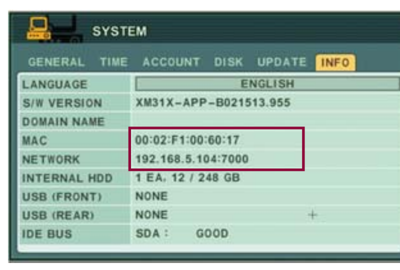
PASO 3

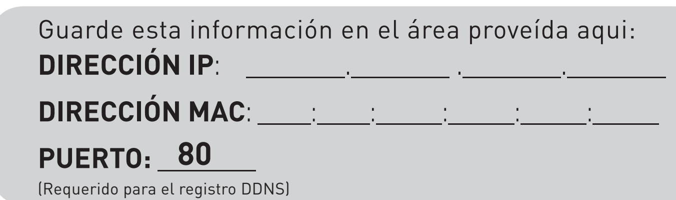
Duración: 30 Minutos | Hardware PC/Router | Nivel: Intermedio

Este paso se refiere la visualización a distancia a través de una LAN (red the area local) usando un PC en la misma red que el DVR.

Recobrando la información del DVR

1 Para recobrar sus direcciones IP y MAC, unda el botón **«(REWIND)** en el control remoto (inserte la contraseña si es necesario), o
1. Abra **MAIN MENU** y seleccione **SYSTEM**.
2. Bajo la pestaña de **INFO** encontrará las direcciones IP y MAC.





Guarde esta información en el área proveída aqui:

DIRECCIÓN IP: ______.______.______.______

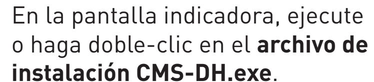
DIRECCIÓN MAC: ____:____:____:____:____:____

PUERTO: 80

(Requerido para el registro DDNS)

Instalando el software (en el computador local):

2 Inserte el disco compacto con software en la unidad de CD/DVD-R de su computador.
En la pantalla indicadora, ejecute o haga doble-clic en el **archivo de instalación CMS-DH.exe**.



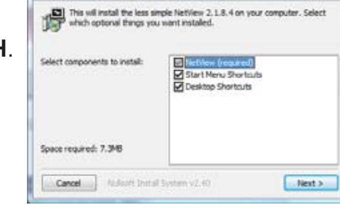


Computador - no incluido

Software de administración central CMS-DH (LOCAL):

3 Siga las instrucciones en la ventana de instalación para completar la instalación del software **CMS-DH**.

CMS-DH es un programa de software de administración central que le permite ver y administrar hasta 300 DVR de la serie DH200.



NOTA: Es posible que reciba alertas de seguridad durante la instalación. Esto es normal. Acepte las alertas de seguridad para proseguir con la instalación.

4 Cuando el instalador le indique, haga clic en **Yes** para re-iniciar el computador. Un **ícono de acceso directo** aparecerá en el escritorio del computador.

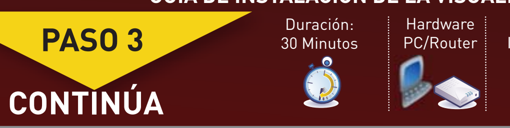


CONFIGURE LA VISUALIZACIÓN LOCAL EN SU PC

GUÍA DE INSTALACIÓN DE LA VISUALIZACIÓN LOCAL

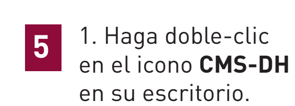
PASO 3 CONTINÚA

Duración: 30 Minutos | Hardware PC/Router | Nivel: Intermedio



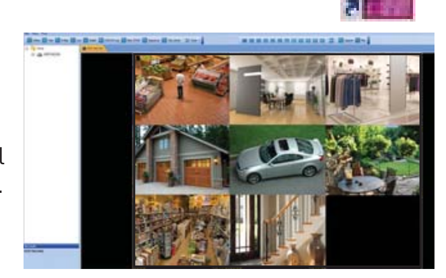
Ejecutando el software CMS-DH (LOCAL):

NOTA: Asegúrese que ha conectado el DVR a su red y que el DHCP esté encendido.



5 1. Haga doble-clic en el icono **CMS-DH** en su escritorio.

La ventana principal de **CMS-DH** se abre.



Visualización en vivo usando el software CMS-DH (LOCAL):

6



Para añadir un DVR al CMS-DH:
1. Haga clic en **Device**.
2. Haga clic en **Scan** para localizar los DVR conectados a la red.
3. Haga clic en el DVR que quiere añadir y luego unda **Apply→OK.**
   - El DVR aparece en el panel izquierdo.
4. Haga clic en el DVR que quiere conectar y unda el botón **Offline**.
5. Haga doble-clic en el nombre del DVR para conectarlo al sistema.



SITIO LOCAL EN VIVO

Haga doble-clic para conectar el DVR

NOTA: Para añadir otro DVR en la red, hay que hacer clic en el botón Online para desconectar el DVR. Luego, repita los pasos 1-5 para añadir el nuevo DVR.

NOTA: Si ha cambiado la contraseña automática del DVR, debe elegir el DVR de la lista, re-introducir la contraseña nueva manualmente en el campo para la contraseña, y después undir Apply y luego OK.

¡Felicitaciones! Ha completado el PASO 3 exitosamente. Ahora puede ver y reproducir vídeo en su computador local por medio de la LAN (red de área local).

CONFIGURE LA VISUALIZACIÓN REMOTA VÍA INTERNET

GUÍA DE INSTALACIÓN DE LA VISUALIZACIÓN REMOTA

PASO 4

Duración: 60 Minutos | Hardware PC/Router | Nivel: Avanzado





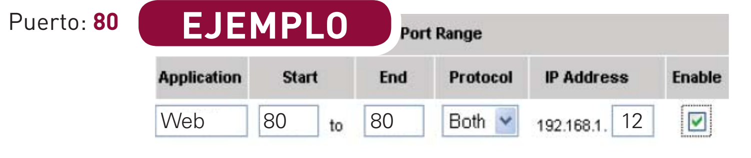
Re-enviando los puertos en el router (manualmente):

1 Re-envie los puertos en su router primero, antes de proceder con la configuración. Debe re-enviar el Puerto: 80

Todos los modelos de router son diferentes. Para re-enviar su router, por favor consulte el manual de usuario de su router.

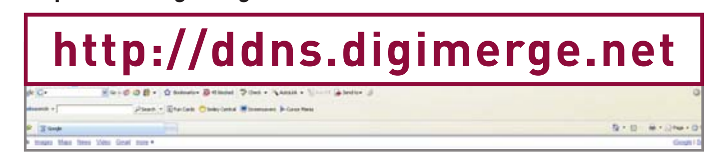
Un ejemplo de una pantalla de re-envio de puertos se muestra aquí sólo como ilustración.

Puerto: **80**



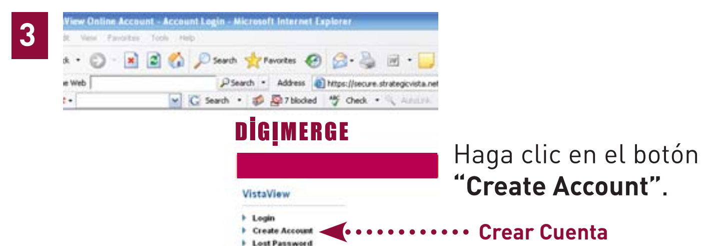
Configurando el DDNS (Sistema dinámico de nombres de dominio):

2 Abra su navegador (Internet Explorer es el automático) y escriba **http://ddns.digimerge.net** en la barra de direcciones.



Creando una cuenta:

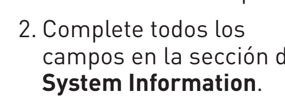
3

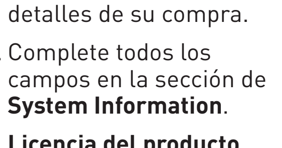


Haga clic en el botón **"Create Account"**.

Completando la información de una cuenta nueva:

4
1. Llene la sección de **Account Information** con su información personal. Complete la información de la Garantía con los detalles de su compra.
2. Complete todos los campos en la sección de **System Information**.





3. **Licencia del producto (Código)**: Seleccione su modelo de producto en el menú desplegable. (Por ejemplo: DH200+ Series).
4. **MAC Address**: Es la dirección física de su sistema en la red.
5. **URL Request**: Inscriba un URL único (Por ejemplo: **tomsmith**).
   NOTA: Un nombre de URL no debe tener mas de 15 carácteres.
6. Haga clic en **Create New Account** para crear una cuenta nueva y guardar su configuración.
7. **La información de su cuenta** le será enviada al correo electrónico (e-mail) proveído anteriormente.

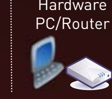
CONFIGURE LA VISUALIZACIÓN REMOTA VÍA INTERNET

GUÍA DE INSTALACIÓN DE LA VISUALIZACIÓN REMOTA

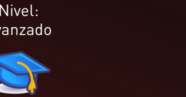
PASO 4 CONTINÚA

Duración: 60 Minutos | Hardware PC/Router | Nivel: Avanzado









5 Recibiendo el correo electrónico de registro:

Un **MENSAJE AUTOMÁTICO DE REGISTRO** le será enviado a su correo electrónico. Imprima y guarde esta confirmación. Necesitará estos datos para acceder al sistema remotamente.

Proveedor de servicio: dns1.digimergeddns.net
Nombre de dominio: tomsmith.digimergeddns.net
ID del usuario: tomsmith
Contraseña: (Su contraseña)

EJEMPLO

6 Configurando el DDNS en su DVR:

NETWORK

IP SETUP	EMAIL	DDNS	MISC.
USE	OFF	DIGIMERGE	
DOMAIN NAME	tomsmith		
USER ID	tomsmith_1		
PASSWORD	**********		
DDNS TEST	START		

ATENCIÓN: Debe registrar la información del DDNS LOCALMENTE antes de usar el acceso remoto.

1. Abra el **MAIN MENU** y haga clic en **NETWORK**.
2. Seleccione la pestaña de **DDNS**.
3. Bajo la casilla de **USE**, seleccione **DIGIMERGE**.
4. Bajo la casilla de **DOMAIN NAME**, escriba sólo la **primera parte del nombre de su dominio DDNS** recibido en el mensaje de registro. Por ejemplo, si el nombre de su dominio es "tomsmith.digimerge.net" solo escriba "tomsmith" en el campo de texto.
5. Bajo **USER ID,** escriba su nombre de usuario de **Digimerge DDNS.**
6. Bajo **PASSWORD,** escriba su contraseña de **Digimerge DDNS**.
   NOTA: Puede obtener su nombre de usuario DDNS y su contraseña en el mensaje electrónico de registro.
7. Bajo **DDNS TEST**, seleccione **START**. Debe recibir un mensaje que dice **"GOOD" (todo bien).** Si hay algún error, revise las conecciones en la red y asegúrese de que ha inscrito el nombre de dominio, el nombre de usuario y la contraseña correctamente.
8. Unda **ENTER** para guardar su configuración. Unda **MENU/ESC** para cerrar las ventanas.

Instalando el software (en el computador remoto):

7 Inserte el disco compacto con software en la unidad de CD/DVD de su computador. En la pantalla indicadora, ejecute o haga doble-clic en el **archivo de instalación CMS-DH.exe**.

Puede referirse al PASO 3, sección 3 - 5 para la instalación del software.

Computador - no incluido

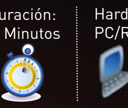
CONFIGURE LA VISUALIZACIÓN REMOTA VÍA INTERNET

GUÍA DE INSTALACIÓN DE LA VISUALIZACIÓN REMOTA

PASO 4 CONTINÚA

Duración: 60 Minutos | Hardware PC/Router | Nivel: Avanzado

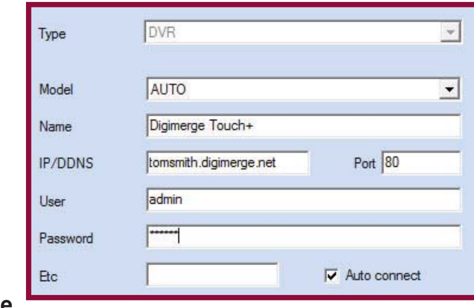






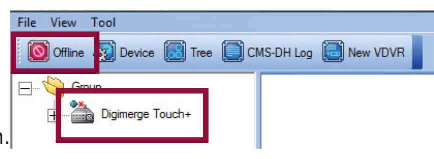
8 Añadiendo un DVR usando la dirección DDNS:

ATENCIÓN: Se debe registrar la información del DDNS LOCALMENTE antes de el acceso remoto. El DVR debe ser desconectado del software CMS-DH.



1. Haga clic en **Device.**
2. En la ventana de manejo de dispositivos, hage clic en **Add.**
3. En el menú desplegable de **Type**, seleccione **DVR.**
4. Inserte la siguiente información en los campos de texto:
   - **Name:** Escriba el nombre del DVR seleccionado.
   - **IP/DDNS:** Escriba la **dirección DDNS** del **DVR** (Por ejemplo: tomsmith.digimerge.net)
   - **Port:** Escriba el número de puerto del DVR (automáticamente: puerto **80**)
   - **User:** Escriba el nombre de usuario del DVR (automáticamente **admin**)
   - **Password:** Escriba la contraseña del DVR (automáticamente **000000**)

   NOTA: Puede obtener su nombre de usuario DDNS y su contraseña en su mensaje electrónico de registro.
5. Haga clic en **Apply→Ok.**
6. Haga clic en el botón **Offline** para conectarse al DVR. Haga doble-clic en el ícono del DVR para comenzar la visualización.



9 Visualización en vivo usando el software CMS-DH (REMOTO):



SITIO REMOTO EN VIVO

Una vez que haya añadido un DVR, puede añadir múltiples DVR y verlos en la pantalla. Para intercambiar entre diferentes DVR, haga clic en las pestañas de la ventana.

Para conectividad instantánea usando un móbil o un télefono inteligente, por favor referirse al Manual de Usuario. También, asegúrese de completar el PASO 4, re-envío de puertos.

Digimerge Touch+ DVR #1 | Digimerge Touch+ DVR #2

Para cambiar de DVR, haga clic en la pestaña

¡Felicitaciones! Ha completado el PASO 4 exitosamente. Ahora puede conectarse por medio de Internet para ver y reproducir vídeo.